

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOMNET DE MÉXICO, S.A DE C.V.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **SOMNET DE MÉXICO, S. A DE C.V.**(en lo sucesivo, el "Responsable"), con domicilio en **Parque Chapultepec 9, Col. Parques Nacionales, Toluca, México, C.P. 50100**, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que se recaban Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, el Responsable recabará y tratará los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo, firma autógrafa, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Datos de contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
- Datos patrimoniales y/o financieros: [Opcional: Datos de cuentas bancarias, forma de pago, información fiscal para facturación].
- *Nota:* SOMNET DE MÉXICO no recaba datos personales sensibles para la prestación de sus servicios comerciales habituales.

2. Finalidades del tratamiento de los datos Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades **primarias**, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los productos, servicios o información requerida por usted.
- Integrar su expediente como cliente o proveedor.
- Procesar pagos, facturación y cobranza.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Brindar atención al cliente, soporte técnico y seguimiento a dudas o quejas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades **secundarias**, que no son estrictamente necesarias para el servicio, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de publicidad, promociones y boletines informativos sobre nuestros servicios o productos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y fines mercadotécnicos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede enviar un correo electrónico a **contacto@somnet.com.mx** manifestando su negativa. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita.

3. Transferencia de datos personales Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Autoridades fiscales y gubernamentales: Para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales (no requiere consentimiento).

- Instituciones bancarias y pasarelas de pago: Para el procesamiento de transacciones financieras correspondientes a sus compras o servicios (no requiere consentimiento).

4. Derechos ARCO y revocación del consentimiento Usted tiene en todo momento el derecho de **A**cceder, **R**ectificar, **C**ancelar u **O**ponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: **contacto@somnet.com.mx**

Su solicitud deberá contener: (i) Nombre completo del titular y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta; (ii) Documentos que acrediten su identidad o representación legal; (iii) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos; y (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El plazo de respuesta a su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

5. Limitación de uso y divulgación Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos la opción de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad. Para mayor información, puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo Le informamos que en nuestra página de internet <https://mexicarrier.mx> utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías incluyen: identificadores, nombre de sesión, idioma preferido, región en la que se encuentra, tipo de navegador y páginas web visitadas. Usted puede deshabilitar estas tecnologías directamente en la configuración de su navegador.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestra página de internet <https://mexicarrier.mx> en la sección de "Aviso de Privacidad".